

Bestuur Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs (GCBO)

De instandhouders: Verus – VBS – VGS – LGVS

Den Haag, 30 september 2019

Aan de leden van de VKC Onderwijs

Dames en heren,

Morgen stemt de Kamer over motie nr. 11 (35300-VIII) waarin de regering wordt verzocht alle klachten- en geschillenafhandeling te beleggen bij de Stichting Onderwijsgeschillen.

Het bestuur van GCBO (waarbij 709 schoolbesturen, waaronder 3.715 scholen met in totaal 1.199.577 leerlingen zijn aangesloten) en de vier instandhouders zijn geschrokken van deze motie.

Wij verzoeken de Kamer dan ook met klem om deze motie niet aan te nemen c.q. bij de indieners erop aan te dringen deze motie aan te houden.

Na de evaluatie van de Klachtenregeling funderend onderwijs in 2013, is veel tijd en energie gestoken in het harmoniseren en optimaliseren van processen. Naar aanleiding van de conclusies van het Ecorys-onderzoek (maart 2019) zijn reeds vervolgstappen gezet. Er is een werkgroep ingesteld (bestaande uit GCBO, Onderwijsgeschillen, PO-Raad en het ministerie) om de landelijke modelregelingen te uniformeren. Tevens wordt er gekeken of het mogelijk is een nieuw onderzoek in te stellen naar de verschillen in werkwijze tussen de huidige klachtencommissies.

Indien de motie wordt aangenomen, wordt bovengenoemde aanpak met één pennenstreek tenietgedaan.

Daarbij is het ons niet duidelijk welk probleem de motie oplost. Wij ontvangen geen signalen uit het veld of van ouders dat bovenstaande aanpak niet voldoet. De modelklachtenregeling, reglementen en procedures van GCBO en Stichting Onderwijsgeschillen zijn reeds voor 95 procent gelijk aan elkaar.

Wij stellen daarom voor dat eerst bovengenoemde werkgroep rapporteert en het voorgestelde onderzoek wordt afgerond.

Binnenkort wordt in de Kamer gesproken over artikel 23 van de Grondwet. De wijze waarop de klachten- en geschillenafhandeling nu is ingericht, vloeit voort uit dit artikel. Het verdient daarom de voorkeur het debat hierover af te wachten.

Over de werkwijze van GCBO nog het volgende.

Casussen bij klachtencommissies zijn doorgaans niet goed met elkaar vergelijkbaar. Veel hangt af van de context waarin zich een en ander afspeelt. Het bijzonder onderwijs is hier eigen aan.

Bij het voorbereiden van een casus wordt altijd GCBO-jurisprudentie geraadpleegd en wordt regelmatig jurisprudentie van Onderwijsgeschillen bestudeerd. Hiermee wordt bewerkstelligd dat zoveel mogelijk sprake is van een uniforme lijn in de adviezen en er geen sprake is van rechtsongelijkheid.

Tot slot. Het aannemen van de motie heeft vergaande effecten voor de personele organisatie van GCBO. De positie van het personeel rechtvaardigt een inhoudelijk debat over de toekomst van de klachten- en geschillenafhandeling.

Vanzelfsprekend zijn wij van harte bereid bovenstaande verder toe te lichten. U kunt hiervoor contact opnemen met ondergetekende.

Namen het bestuur van GCBO en de instandhouders (Verus, VBS, VGS en LGVS)

Edward Moolenburgh
directeur VBS
06-10 24 96 21
emoolenburgh@vbs.nl