

FAQ VGS klantportaal

Werken met een nieuw systeem roept altijd vragen op. Hierbij een overzicht van de meest gestelde vragen. Komt u er alsnog niet uit? Stuur dan een e-mail naar applicatiebeheerFA@vgs.nl.

1. Wat is Single Sign On (SSO)?

Met Single Sign On kunt u met één gebruikersnaam en één wachtwoord inloggen in diverse applicaties. Dit betekent dat u niet nog een keer hoeft in te loggen om in een applicatie te gaan werken.

2. Welke applicaties kan ik gebruiken via het klantportaal?

Op dit moment kunt u direct inloggen bij de volgende applicaties:

- Factuurverwerking (ProActive)
- Dashboarding (VGS Dashboard)
- Personeels- & salarisadministratie (YouForce)
- Facturatie schoolbijdragen (WIS Collect)
- Financiële administratie (AFAS) *vanaf 6-5-2019*

3. Voor welke applicaties kan ik niet direct inloggen via het klantportaal?

Op dit moment kunt u niet direct inloggen bij de volgende applicaties:

- VGS Begroot
- ShareFile

Inloggen met SSO voor VGS Begroot en ShareFile is helaas niet mogelijk. De applicaties zijn wel benaderbaar via het portaal.

4. Is inloggen voor alle applicaties met één wachtwoord wel veilig?

Om toegang te krijgen tot het klantportaal is op dit moment een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Het wachtwoord dient minimaal 8 karakters te bevatten waarvan minimaal 1 speciaal karakter. Het wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen en blijft een jaar geldig. Door de gebruikte versleutelmethode is het wachtwoord niet gemakkelijk te ontsleutelen. Het klantportaal faciliteert de mogelijkheid om een tweede factor authenticatiemiddel in te zetten. De inzet van een tweede factor zal het risico dat onbevoegden kunnen inloggen verder verkleinen.

5. Waarom zie ik andere tegels/applicaties dan mijn collega?

Iedereen die binnen een school met de applicaties werkt, heeft een persoonlijk account voor het klantportaal. Hierbij kan het zijn dat u niet

POSTADRES

Postbus 5
2980 AA
Ridderkerk

BEZOEKADRES

Kastanjelaan 10
2982 CM
Ridderkerk

 (0180) 44 26 75
 (0180) 44 26 76
 secretariaat@vgs.nl
 www.vgs.nl

IBAN NL05RABO03554.20.090
BTW NL0039.32.801.B01
KvK 40464783

geautoriseerd bent voor bepaalde applicaties. Indien u niet geautoriseerd bent wordt de tegel van de applicatie niet getoond?

6. Wat betekent een slotje bij een tegel?

Op het dashboard ziet u naast de witte tegels mogelijk ook tegels die doorzichtig zijn met daarbij een slotje. Dit betekent dat u geen gebruik maakt van de dienstverlening die bij die applicatie hoort. Neem gerust [contact op](#) met een van de adviseurs om te kijken of deze dienstverlening iets voor uw school is.

7. Er is een nieuwe collega die toegang moet krijgen tot het klantportaal. Wat moet ik doen?

Neem hiervoor contact op met applicatiebeheerder Nico van de Breevaart via applicatiebeheerFA@vgs.nl. Hij zorgt er samen met u voor dat het account wordt aangemaakt.

8. Een collega vertrekt. Wat moet ik doen om zijn/haar account te verwijderen?

Neem hiervoor contact op met applicatiebeheerder Nico van de Breevaart via applicatiebeheerFA@vgs.nl. Hij zorgt er samen met u voor dat het account wordt verwijderd.